

ESTUDO DE OPINIÓN SOBRE O IMPACTO DO

Turismo en Galicia



**UNIÓN DE
CONSUMIDORES
DE GALICIA**

TAXAS TURÍSTICAS

O 43% da poboación galega considera que os visitantes deberían pagar taxas turísticas

DESTINOS MASIFICADOS?

Malia que más da metade das persoas que participaron no estudo opina que o volume de turistas que nos visitan é axeitado, o 84% dos galegos e das galegas considera que algúns dos nosos destinos turísticos están masificados

En pleno debate sobre aspectos que inciden na actividade turística, a UCGAL novamente aporta a visión da cidadanía.

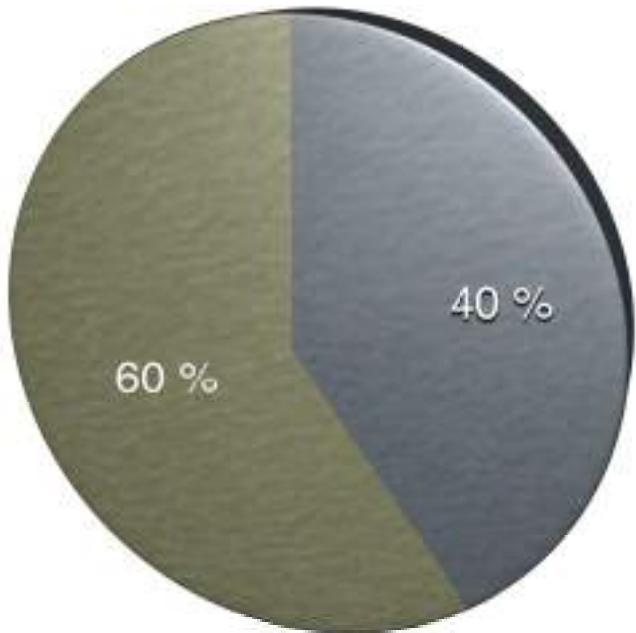
DATOS DO ESTUDIO



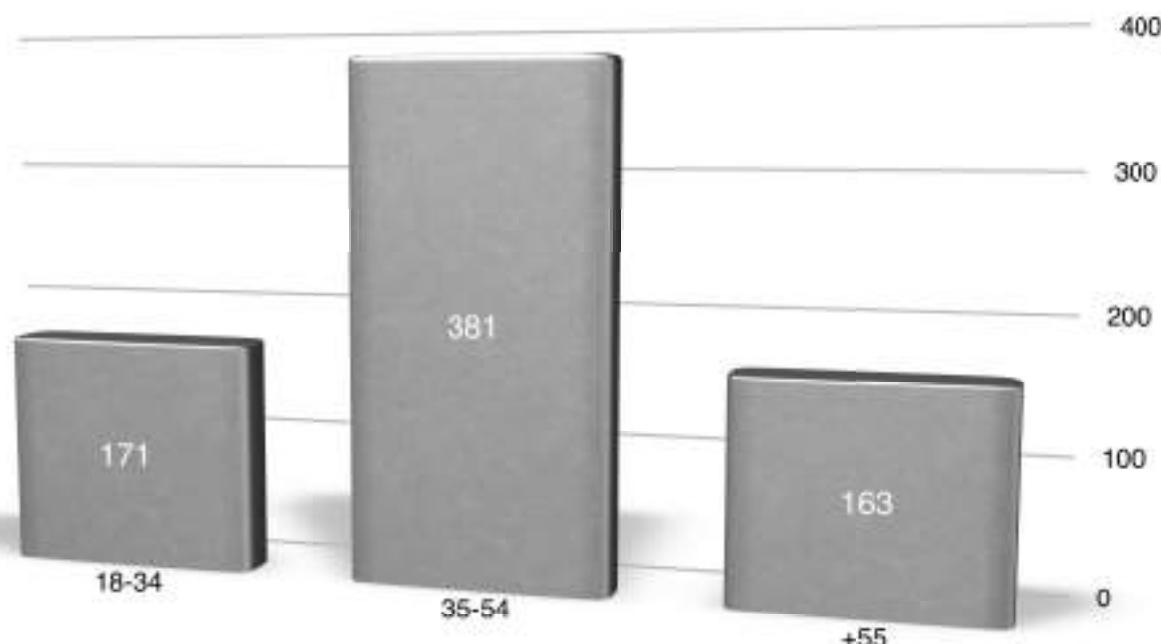
Comenzamos a recabar datos para o noso estudio a finais do pasado ano 2017. Ademáis durante 2018 puxemos en marcha unha segmentación para coñecer a opinión das persoas comerciantes de Santiago de Compostela, como exemplo de destino turístico por excelencia.

- **715 persoas usuarias**
 - Difusión a través de rrss
- **108 persoas comerciantes**
 - Difusión vía correo electrónico
 - Entrevistas persoais
- **Marxe de Erro: 3,7%**
- **Nivel de Confianza: 95%**

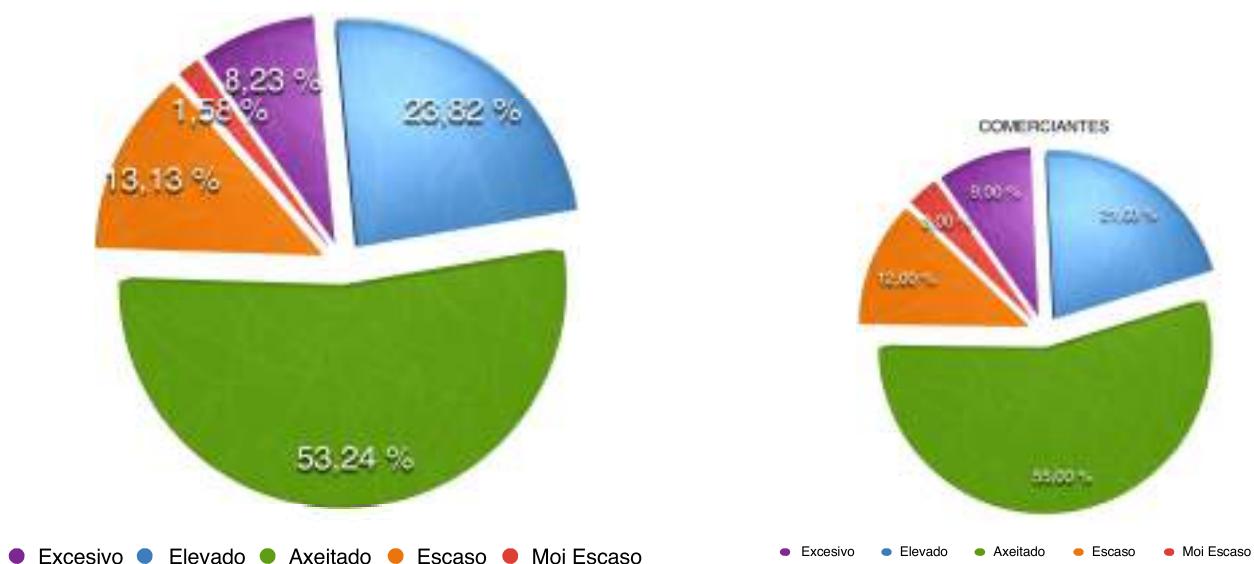
● Homes ● Mulleres



■ Idade



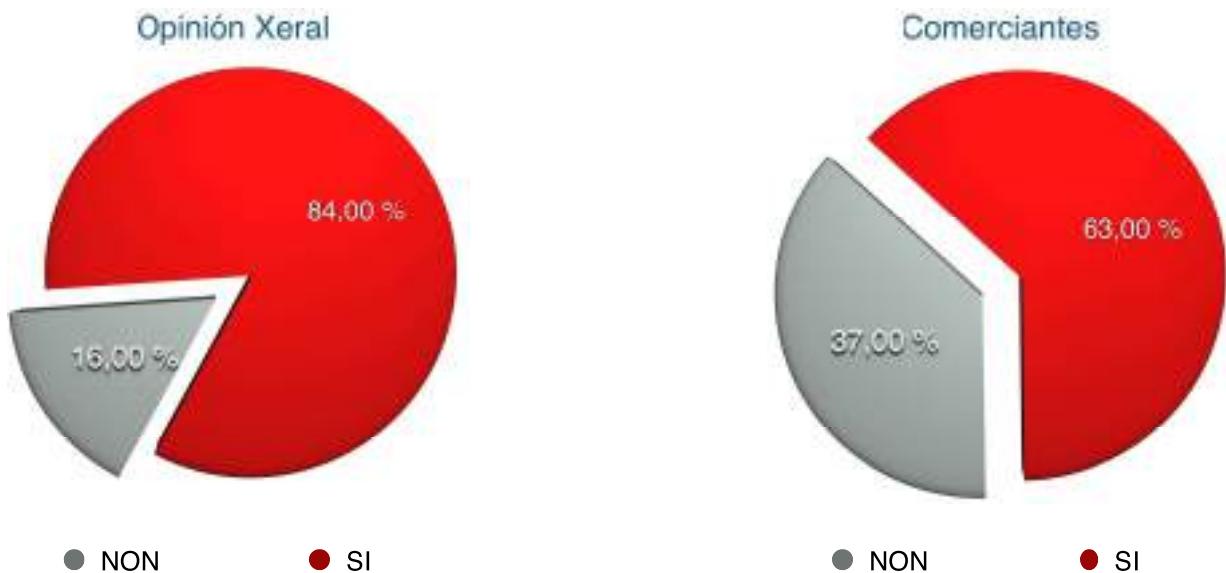
1. O número de turistas que cada ano elixe Galicia parécelle...



A xuízo das respostas obtidas parece que a cifra de turistas que nos visitan actualmente non debería seguir medrando xa que logo o número de persoas que considera que a cifra é elevada ou excesiva dobra a daquelas que a considera escasa. Para Unión de Consumidores de Galicia o feito de que máis da metade da poboación considere que o número é axeitado parace apuntar a que nos movemos en valores ideais. Pola súa banda, a segmentación de comerciantes que participaron no estudio apenas difiren neste punto da opinión xeral.



2. Considera que algún dos destinos turísticos de Galicia está masificado?





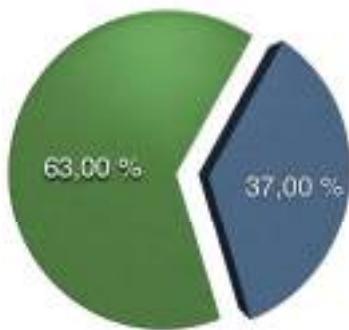
Destinos emblemáticos

Cando desde Unión de Consumidores de Galicia formulamos esta pregunta, sinalamos, a modo de exemplo destinos como Santiago de Compostela ou a Praia das Catedrais. Ademáis destes, entre as observacións dos participantes, se sinalou tamén como destino masificado, as Rías Baixas.

3. Está a favor da implementación dalgún tipo de medida para controlar o fluxo de turistas en certas áreas / lugares?

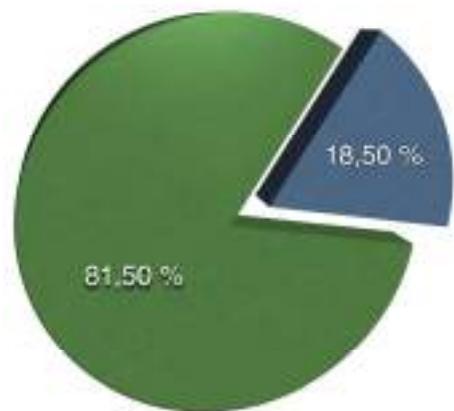
Coa mente posta en destinos como as Cíes, Ons, As Catedrais ou mesmo o casco histórico de Santiago, a maioría dos galegos e das galegas posiciónnase a favor da implementación de medidas desta natureza.

Comerciantes

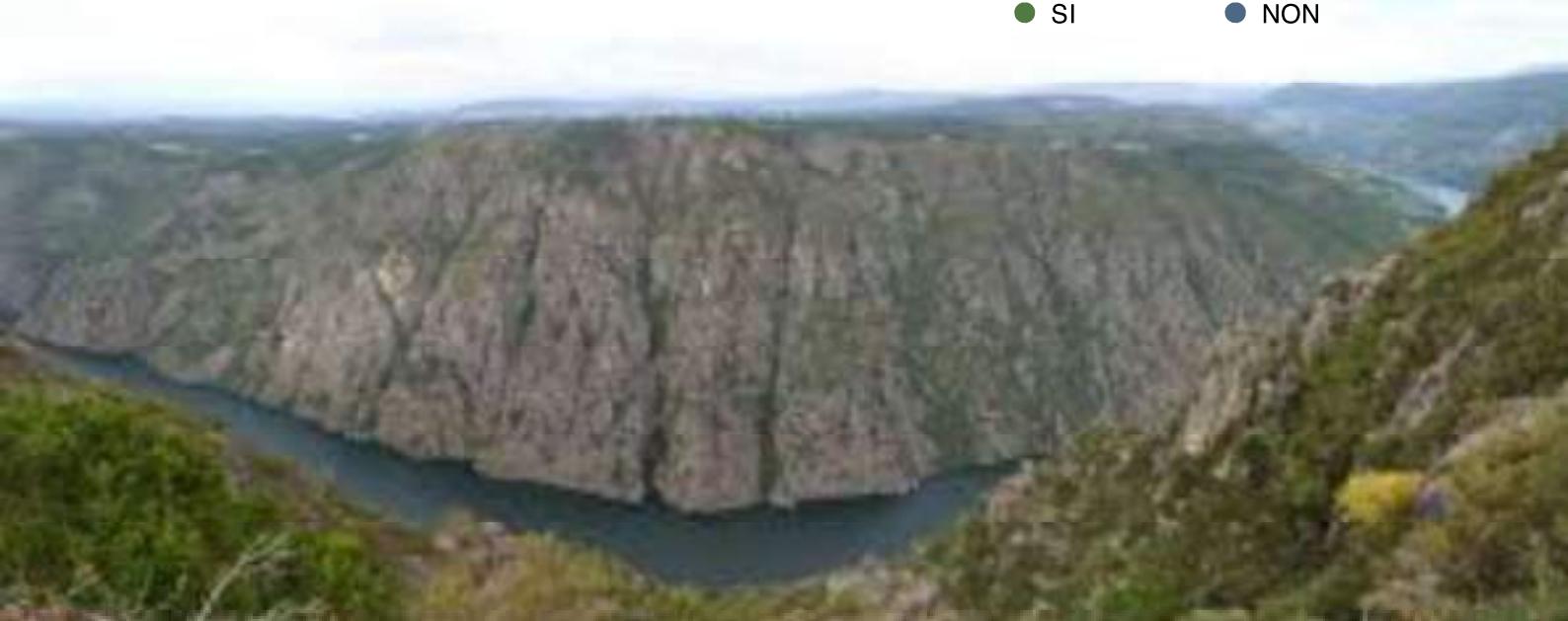


● SI ● NON

Opinión Xeral



● SI ● NON



4. Sinale as que segundo a súa opinión son as principais vantaxes do turismo



Valoración Pessoas Usuarias



Valoración Comerciantes

1	Aumento dos postos de traballo e saídas laborais.	73 %
2	Revalorización do patrimonio.	48 %
3	Aumento da oferta de lecer e restauración.	46 %
4	Enriquecimiento cultural debido ao intercambio.	45 %
5	Pulo ao desenvolvimento doutros sectores.	35 %
6	Mellora das infraestruturas.	32 %
7	Mellora dos servizos públicos.	23 %
8	Outras respostas.	6 %

1	Aumento dos postos de traballo e saídas laborais.	76 %
2	Aumento da oferta de lecer e restauración.	45 %
3	Enriquecimiento cultural debido ao intercambio.	42 %
4	Revalorización do patrimonio.	35 %
5	Pulo ao desenvolvimento doutros sectores.	26 %
6	Mellora das infraestruturas.	25 %
7	Mellora dos servizos públicos.	25 %
8	Outras respostas.	6 %

5. Sinale as que segundo a súa opinión son os principais inconvenientes do turismo



Valoración Pessoas Usuarias



Valoración Comerciantes

1	Conxestión dos espazos públicos	72 %
2	Danos ao medio ambiente	60 %
3	Ruído e polución	44 %
4	A xentrificación	36 %
5	Acceso á vivenda da poboación local	35 %
6	Menor calidade de vida	18 %
7	Cambios na cultura tradicional	16 %
8	Outras respostas.	7 %

1	Conxestión dos espazos públicos	69 %
2	Ruído e polución	44 %
3	Danos ao medio ambiente	31 %
4	A xentrificación	22 %
5	Acceso á vivenda da poboación local	18 %
6	Menor calidade de vida	18 %
7	Outras respostas	10 %
8	Cambios na cultura tradicional	9 %

6. Valore os seguintes ítems segundo a súa opinión.

(1 completamente de acordo e 5 completamente en desacordo). Usuarios/as e comerciantes.



2,13

Hai que coidar o turismo porque é un pilar básico da nosa economía.



1,94



2,58

O turismo provoca a saturación dalgúns servizos á comunidade.



2,69



2,91

A actividade turística contribúe a que os espazos públicos estean mellor coidados.



2,59



3,38

Por causa do turismo temos que pagar taxas e impostos más elevados.



3,19



2,09

A poboación local debe ser consultada e ter voz na toma de decisións referentes ao desenvolvemento turístico.



1,98

6. Valore os seguintes ítems segundo a súa opinión.

(1 completamente de acordo e 5 completamente en desacordo). Usuarios/as e comerciantes.



3,23

Non sería bo que aumentase o número de turistas que visitan Galicia.



3,39



2,89

Os turistas deberían pagar taxas turísticas.



3,00



2,02

Os turistas deberían chegar más repartidos durante todo o ano.



2,20



1,54

Os axentes implicados na actividade turística deberían esforzarse en aumentar a calidad dos servizos.



1,68



3,25

Os beneficios do turismo compensan os impactos negativos que pode ter a nivel social, territorial e medioambiental.



3,03

ESTUDO DE OPINIÓN SOBRE O IMPACTO DO

Turismo en Galicia



**UNIÓN DE
CONSUMIDORES
DE GALICIA**

www.consumidores.gal

Rúa Boiro, 3 15705 Santiago de Compostela

981 566 411 981 586 696

@consumidoresgal