



# Sistema Arbitral de Consumo

## OFERTA PÚBLICA DE ADHESIÓN



Nome e apelidos ou razón social<sup>1</sup>:

NIF/CIF:  Nome comercial:

Enderezo social:  Código postal:

Localidade:  Provincia:

Enderezo para notificacións:  Código postal:

Localidade:  Provincia:

Teléf.:  Fax:  Enderezo electrónico:

Páxina de internet:  Actividade:

Representante legal:

DNI:  Cargo:

## Declara

1º Que desenvolve a súa actividade en<sup>2</sup>:

2º Que actúa en representación da empresa ou como profesional con poder de disposición, previo acordo no seu caso do órgano de goberno correspondente.

## Manifesta

1º Que mediante a sinatura deste documento formula oferta pública unilateral de adhesión ao Sistema Arbitral de Consumo regulado no Real Decreto 231/2008, do 15 de febreiro.

2º Que coñece a regulación do Sistema Arbitral de Consumo contida no Real decreto 231/2008, do 15 de febreiro, e acepta que os conflitos que poidan xurdir cos seus consumidores sexan resoltos a través do procedemento previsto na dita norma, pola Xunta Arbitral de Consumo competente conforme ao previsto no artigo 8 do citado Real Decreto.

1 Persoas xurídicas.

2 Indicar o municipio, mancomunidade (e en tales casos, a provincia á que pertence o municipio ou mancomunidade), provincia ou Comunidade na que desenvolve a súa actividade empresarial ou profesional. Se desenvolve a súa actividade en máis dunha Comunidade Autónoma, indicar "ámbito supraautonómico" ou "ámbito nacional".

3º Que tendo en conta o ámbito territorial da súa actividade, a súa adhesión ao Sistema Arbitral de Consumo prodúcese a través das Xuntas Arbitrais de Consumo constituídas ou que poidan constituírse no dito ámbito territorial de actividade.

4º Que este compromiso de adhesión ao Sistema Arbitral de Consumo fórmulase optando por<sup>3</sup>:

Que a arbitrase sexa resolta:

- En equidade
- En dereito
- En equidade ou dereito, a elección do consumidor

Que, con carácter previo ao coñecemento do conflito polos árbitros:

- Se intente a mediación
- Non se intente a mediación

Que esta oferta pública de adhesión:

Teña carácter indefinido, salvo denuncia da oferta con [ ] meses de antelación.

Se realiza polo período de [ ], (non inferior a 1 ano) prorrogable por [ ]

*No caso de que non cubra unha ou algunha das opcións anteriores, entenderase respectivamente, que realiza a súa oferta pública de adhesión á arbitrase en equidade, por tempo indefinido e con aceptación da mediación previa.*

5º Que autorizo á Xunta Arbitral de Consumo de Galicia e ao Instituto Nacional de Consumo a cesión dos datos de carácter persoal incluídos nesta oferta pública de adhesión que sexan necesarios aos efectos de divulgación de publicidade de divulgación de adhesión, así como a cesión ás Xuntas arbitrais de Consumo, aos interesados lexítimos e a cantos interveñan no procedemento arbitral.

[ ] de [ ] de [ ]  
Asdo.: [ ]

## Advertencia

De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de datos de carácter persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advírteselle ao solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estrutura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio.

Así mesmo, infórmase ao solicitante da posibilidade de exercer os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; O responsable do ficheiro é o Instituto Galego de Consumo, con enderezo social na Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 baixo, Santiago de Compostela.

<sup>3</sup> Opte por algunha das fórmulas que se indican.

**galicia**

**Axencia Turismo de Galicia**

Praza de Mazarelos, 15 | 15703 Santiago de Compostela  
Teléfono: 981 546 358



**XUNTA ARBITRAL  
DE CONSUMO DE GALICIA**

Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 baixo  
15707 Santiago de Compostela  
Tel. 981 54 53 86 | Fax 981 54 45 98 | [www.igc.xunta.es](http://www.igc.xunta.es)